

Mentions légales et coordonnées du vendeur:

Agathe Lafite - Institut Infusion D'âmes
540 chemin de la combe du maine
38160 Saint Vérand

Conditions générales applicables à partir de janvier 2017 Annulent et remplacent les précédentes le cas échéant.

.....

CONDITIONS GENERALES DE VENTES (mises à jour janvier 2017)

L'acceptation des Conditions Générales de vente crée un accord légal et s'applique à toutes les commandes de prestations conclues entre le client et Agathe Lafite, esthéticienne exerçant sous le SIRET N°531 367 530 00015.

Dès lors, vous vous engagez à utiliser mes services conformément aux stipulations suivantes. Ces conditions sont rédigées dans le respect de vos droits de clients.

Afin de vous assurer le plus grand confort lors de vos rendez-vous, dans le souci de respecter la planification établie, devant une recrudescence d'oublis ou de rendez-vous non annulés, ou annulation de dernière minute, je me réserve le droit de vous demander le paiement intégral de votre prestation en cause. Le règlement de celle-ci s'effectuera lors de votre prochaine visite à l'Institut.

Merci de respecter la ponctualité des rendez-vous et de vous présenter à l'Institut 5 minutes avant celui-ci. Tout retard sera répercuté sur le temps de soin réservé, aucune réduction de prix ne pourra être demandée.

Soyez vigilants, veuillez nous prévenir par tous moyens à votre convenance (téléphone, mail) 48h avant l'heure fixée de votre RDV. Seuls les motifs cohérents, plausibles et non répétitifs seront pris en considération.

Pour les forfaits en cours, tout rendez-vous non décommandée 48h à l'avance sera décompté du forfait.

Pour les rendez-vous des Forfaits Mariage OU pour ceux notés très à l'avance sur notre planning, le règlement total d'avance vous sera demandé aucun remboursement ne pourra être demandé.

La durée de la prestation (1h, 2h,...) comprend le temps de déshabillage et de repos. Nos massages sont des soins de bien-être et de relaxation, non érotiques, non thérapeutique et non médicale.

Conditions de paiements :

Règlement en espèces ou chèque ou virement (le montant des prestations devra être sur le compte avant le rendez-vous).

Pour des disponibilités de caisse, les billets de 200€ et 500€ ne sont pas acceptés.

Notre caisse est dotée d'un détecteur de faux-billets, en cas d'anomalie vos billets peuvent vous être refusés. Un autre moyen de paiements vous sera demandé.

La Direction et son personnel, se réserve le droit de vous demander le paiement intégral de votre prestation, avant l'exécution de celle-ci. L'Institut n'accorde aucun crédit.

Pour toute Prestation ou forfait ou Bon Cadeau payé d'avance, aucun remboursement ne pourra être demandé. Un Avoir vous sera remis, à utiliser sur une prochaine prestation et aura une validité de 6 mois.

Bon cadeau

Toutes demandes pas courrier sont traités en 48 jours (jours ouvrés). Le chèque doit être du montant exact du soin demandé en carte cadeau, aucun remboursement ne sera effectué. Le chèque doit être au l'ordre de Agathe LAFITE. Toutes demandes incomplètes ou illisibles ne seront pas traitées.

Le bon cadeau pourra être récupérer à l'Institut ou envoyé par voie postal ou mail selon la convenance.

Toute annulation non signalée 48h avant le rendez-vous entrainera le non-remboursement du paiement.

Le bon cadeau est valable 1 an, la date figurant sur celui-ci faisant foi.

Un retour de marchandise est accepté sous certaines conditions :

Dans son emballage d'origine en excellent état, ni ouvert ni entamé, pensez à bien le demander lors de votre achat.

Dans un délai-retour de 8 jours maximum.

L'article vous sera échangé contre le produit de votre choix (en fonction du stock disponible et du prix actuel le jour de votre échange) vous réglerez la différence de prix s'il y a lieu.

A votre convenance, un Avoir peut vous être remis, il sera valable 30 jours (sous les mêmes conditions de règlement) Aucun remboursement ne sera effectué.

ONGLERIE (semi permanent)

La pose d'ongles est refusée sur les personnes mineures (1 CNI sera demandée et une décharge parentale peut être acceptée).

Déconseillée aux femmes enceintes du 1er trimestre de grossesse. La présence d'un bébé à proximité de la cliente lors de la prestation est interdite.

Notre travail est effectué dans les meilleures conditions possibles d'hygiène et de respect de vos ongles. Nous suivons des Formations régulières dans ce domaine. Nous ne pratiquons pas la pose de piercing ongulaire. Nous déclinons toute responsabilité dans la manière dont vous prendrez soin ou pas de ceux-ci dans votre quotidien. Des conseils d'entretien vous seront précisés lors de votre prestation ongles.

Nous sommes à même d'évaluer l'état de vos ongles et de refuser de faire une pose de semi permanent si l'état de ceux-ci ne le permet pas. Une tarification précise est mise en place, pour les réparations.

Nous ne pratiquons pas le suivi entretien (remplissage ou comblage).

Les poses sont effectuées en direct sur vos ongles sains et naturels uniquement.

.....

PREAMBULE:

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre le vendeur (Voir les mentions légales) et toute personne souhaitant procéder à un achat via le présent site internet, ci-après, l'acheteur. En validant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur.

1- OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du présent site marchand. Les présentes conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses conditions générales de vente à tout moment sans préavis: les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2- CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES

Les produits ou services proposés sont ceux qui sont présentés sur le présent site marchand et qui sont accompagnés d'un descriptif détaillé. Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles et tant qu'ils sont visibles sur le site. En cas d'indisponibilité du produit ou service après passation de la commande, le vendeur en informera l'acheteur par mail: la commande sera automatiquement annulée et aucun débit ne sera effectué.

3- TARIFS

Les prix figurants sur le présent site marchand sont entendus toutes taxes comprises (TVA+autres taxes applicables) hors frais de traitement et de transports qui sont appliqués et détaillés lors de la commande. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment: les produits et services sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande sous réserve de disponibilité. LES PRODUITS DEMEURENT LA PROPRIETE DU VENDEUR JUSQU'AU COMPLET PAIEMENT DU PRIX.

4- COMMANDES

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou service en ligne via le site doit suivre le processus de commande en ligne qui comprend une phase d'identification, une phase de vérification et de validation des produits et services choisis, une phase de paiement dans les conditions prévues et une phase de confirmation de la commande et du règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies ainsi que la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le vendeur transmettra par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée qui vaudra acceptation de la commande.

5- PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande. Les paiements en ligne sont réalisés par chèque bancaire. Les comptes hors France ne sont pas acceptés. L'envoi de la carte cadeau se fera à réception de votre chèque. Le rdv ne pourra avoir lieu qu'après encaissement de celui-ci.

6- LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande dans le cadre de la limite géographique précisée supra. LES RISQUES SONT A LA CHARGE DE L'ACHETEUR DES LORS QUE LA COMMANDE A QUITTE LES LOCAUX DU VENDEUR. Toute protestation relative à un dommage survenu pendant le transport doit être formulée par réclamation motivée, dont une copie sera adressée au vendeur, auprès du transporteur, dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatifs et comprennent le traitement l'acheminement et l'expédition. L'acheteur a un droit d'annulation en cas de retard supérieur à 7 jours, le remboursement des produits ou services et des frais aller s'opérant à réception du retour de la commande complète dans son état d'origine. Le vendeur se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat dû à un cas de force majeure (grève, incendie, inondation...).

7- RETRACTATION

Les acheteurs non professionnels bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour retourner (frais de réexpédition à leur charge) le produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité. Les retours sont à effectuer dans l'état d'origine complet (emballage, accessoire, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Ce droit ne s'applique pas aux produits immédiatement reproductibles descellés et aux produits personnalisés sur demande.

8- GARANTIES

Tous les produits et services fournis bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer suivant les modalités précisées sur le site, avec réclamation motivée et copie de la facture, dans les trente jours de la livraison.

9- RESPONSABILITE

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que pertes de données, intrusion, virus rupture du service ou autres problèmes involontaires, ainsi que tout fait qualifié de force majeure. Les photographies accompagnant les produits sont communiquées à titre illustratif mais ne peuvent assurer une similitude parfaite notamment en ce qui concerne les couleurs. En cas de doute ou pour toute précision complémentaire, il est conseillé de prendre contact avec le vendeur.

10- INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations nominatives sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à

caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

11- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du présent site sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du vendeur. Seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute reproduction partielle ou totale de tout ou partie des éléments figurant sur ce site est interdite.

12- REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.